

2018 열린어린이집

가이드라인 | 부모용 |



보건복지부

목 차



열린어린이집 가이드라인

부모용

01 열린어린이집을 소개합니다

- 열린어린이집이란? 02
- 열린어린이집이 왜 필요한가요? 02
- 열린어린이집의 특성은 무엇인가요? 03
- 열린어린이집은 무엇을 하나요? 03
- 열린어린이집에 어떻게 참여하나요? 04

02 열린어린이집 이렇게 참여해요

- 부모상담 05
- 부모교육 07
- 부모참여 행사 08
- 봉사활동 10
- 의사결정자 / 평가자로서의 참여 12

●● 부 록

- 열린어린이집을 소개합니다 14
- 열린 운영 Q&A 17
- 육아종합지원센터 소개 19
- 어린이집 정보공시 20
- 영유아보육법에 근거한 어린이집 역할과 부모 협조사항 21

01

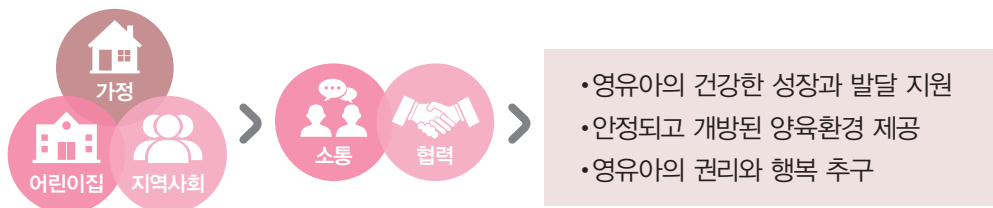
열린어린이집을 소개합니다

➡ 열린어린이집이란?

- 어린이집의 물리적 공간 개방성과 함께 보육프로그램, 어린이집 운영에 이르기까지 부모의 일상적 참여가 이루어지는 어린이집 운영 형태입니다. 열린어린이집은 부모, 어린이집, 지역사회가 더불어 건강한 양육환경을 조성하고 영유아와 그 가족의 행복을 증진하기 위함입니다.

➡ 열린어린이집이 왜 필요한가요?

- 가정과 어린이집이 소통하고 참여함으로써 서로 신뢰하고 지지적인 관계로 발전하여 영유아의 건강한 성장과 발달을 도울 수 있습니다.
- 가정, 어린이집, 지역사회가 동반자적 관계를 구축함으로써 안정되고 개방된 양육환경을 제공할 수 있습니다.
- 정보공개를 통해 부모의 어린이집에 대한 이해를 높이고 다양한 육아 정보를 공유할 수 있습니다.



[열린어린이집의 목적]

➔ 열린어린이집의 특성은 무엇인가요?

개방성	· 부모의 어린이집 공간 접근성이 확보되며, 어린이집 운영 관련 정보가 공개되고, 부모와 어린이집의 활발한 소통이 이루어지는 곳입니다.
자발성과 참여성	· 어린이집 운영 및 보육과정 실행에 부모의 자발적 참여가 활발히 이루어지는 곳입니다.
지속가능성	· 어린이집과 가정의 신뢰 구축을 위해 일회성이 아닌 지속적 교류가 일어나는 곳입니다.
다양성	· 시설 유형 및 규모, 지역적 특성, 영유아 가족의 여건, 영유아의 연령 등을 반영하여 다양한 부모참여 활동이 계획되고 운영되는 곳입니다.

➔ 열린어린이집은 무엇을 하나요?

- 영유아가 행복한 최적의 보육환경을 조성하도록 노력합니다.
- 영유아의 부모가 부모교육, 부모상담, 부모행사, 봉사활동, 의사결정자/평가자로서 참여할 수 있도록 운영합니다.

구분	예시
부모교육	· 신입 부모교육 : 애착, 기질, 양육태도 · 부모-자녀 대화법 : 감정코칭과 부모 양육태도 · 영아의 이해 : 까꿍놀이감/베이비마사지 워크숍
부모상담	· 신학기 개별상담 · 반별 집단상담 · 전화상담 및 수시 상담
부모참여 행사	· 가족운동회, 김장, 가족잔치 등의 행사 · 부모참여수업, 책 읽어주기 등 참여형 교육행사
봉사활동	· 재능기부 : 외국어, 예술, 요리, 과학, 전문직업 등 부모의 전문성을 활용한 일일 교사 · 보육일과 지원 : 급식, 산책, 교구제작 등 영유아에게 직접 도움이 되는 활동 지원 · 운영 지원 : 텃밭가꾸기, 바느질, 청소, 아나바다 등 간접 활동 지원
의사결정자	· 어린이집 운영위원회 위원으로 의사결정 · 특별활동 선별 시 의사결정
평가자	· 자체 평가인증 시 '부모 위원'으로 참여 · 부모만족도 평가

➔ 열린어린이집에 어떻게 참여하나요?

- 부모가 부모교육, 상담, 부모참여, 자원봉사, 의사결정 등에 참여합니다.
- 참여범위는 영유아보육법과 보육사업안내 등 정부의 운영지침에 준합니다.
» 어린이집을 감시·감독하거나 보육을 방해하는 것은 바람직하지 않습니다.
- 열린어린이집은 부모의 권리이자 책임입니다.
» 어린이집 운영의 권리를 갖는 동시에, 보육교직원을 존중하고 어린이집 운영방침을 긍정적으로 홍보하는 책임도 따릅니다.



[어린이집 부모 참여]

02

열린어린이집 이렇게 참여해요

➔ 부모상담

- 내 아이의 발달이해 및 양육정보, 향후 양육방향에 대해 어린이집과 교류하는 방법입니다.



왜?

- 정보 공유 : 어린이집이 수집한 관찰기록을 바탕으로 내 아이의 발달 정보 공유
- 파트너십 형성 : 다양한 양육 어려움에 대해 부모와 어린이집이 동반자적 관계에서 실제적이고 일관성 있는 자녀 양육방침을 세우고 진행함



누가?

- 아이를 가장 잘 알고, 지속적으로 관찰해 온 담임교사와 함께
- 상담내용에 따라 원장 또는 지역의 보육전문가와 함께



언제?

- 학기별 1회 (연 2회 정도)
 - 3~4월에는 아이가 새로운 반 환경에 잘 적응하고 있는지에 대해
 - 2학기에는 아이의 성장발달에 대해



무엇을?

- 영유아의 특성 및 발달적 변화와 영유아를 위한 지원 방안에 대해
- 자료*에 기초하여 아이의 발달상황 및 양육방향에 대해 지도방안 제시
 - * 생활기록부, 부모상담 설문지, 관찰기록, 개인수첩, 포트폴리오 등 활용



어떻게?

- 방법 : 대면상담, 전화상담, 상시/수시상담(*사전예약 필수)
 - * 사전에 미리 요청한다면 어린이집은 언제라도 상담할 준비가 되어 있습니다.
- 유형 : 개별상담, 집단상담*
 - * 집단상담 : 발달적으로 같은 고민을 나누는 모임, 보통 반별로 진행.

지켜주세요

어린이집의 주요 업무는 영유아를 돌보는 것이므로 부모를 위해 평일 낮시간을 할애하는 것이 쉽지 않습니다. 그러므로,

- ☑ 정해진 시간 엄수! 다른 부모와 약속된 스케줄에 어려움이 생깁니다!
- ☑ 정해진 상담시간 지켜서 마치기!

특히 오후 7시 30분, 어린이집 일과 후 잡혀진 상담일정이라면, 다음날 정상근무하는 교사를 배려하여 정해진 시간 내에 마치도록 합니다.

이런 방법도 있어요

- ☑ **부모상담, 육아종합지원센터를 이용해 보세요!** (부록 참조)
 - 육아종합지원센터*에서는 <자녀양육상담> 서비스를 하고 있어요.
 - 전국 100개의 육아종합지원센터의 <가정양육지원>사업 중에서 지역상황에 맞게 아이사랑플래너, 자녀양육상담, 전문가상담 등으로 부모상담 진행
 - 상담분야 : 자녀양육, 발달이해, 양육스트레스, 어린이집 이용 등

연천광역시
육아종합지원센터
통합검색 🔍

센터소개
영유아가정지원
어린이집지원
참모바탕
☰

영유아 가정지원

☎ 영유아가정지원 · 부모상담실

부모상담실

+ 상담구분총 1859건

번호	구분	제목	작성자	등록일	상태
1849	육아	로카밀 거희어덜 세워요 📄	광승경	2016-12-22	상단완료
1848	보육료	시간제 이용 후열간 업소시 비용?	박은미	2016-12-20	상단완료
1847	보육료	타지역 어린이집 이틀 시 보육료 지급...	임지영	2016-12-21	상단완료
1846	육아	모유수유시 복통 가능한 약인지 묻... 📄	장지선	2016-12-20	상단완료
1845	보육료	시간제보육비용으로	김진주	2016-12-19	상단완료
1844	육아	수강교육상당합니다 📄	차창진	2016-12-17	상단완료
1843	어린이집이름	어린이집 대기문의로 📄	신진영	2016-12-16	상단완료
1842	어린이집이름	어린이집 입소 순위 감소 📄	여용미	2016-12-16	상단완료
1841	어린이집이름	달빛별 입소신청이후 열심 📄	신영자	2016-12-15	상단완료
1840	육아	역질기길 📄	이재미	2016-12-15	상단완료

육아정보 >

도서관·놀이방 >

어린이집이용안내 >

시간제보육 >

보육료안내 >

부모교육 >

부모상담실 >

식단 및 조리법

평가인증

문화행사

친환경농산물

토마토

다문화 교육 프로그램

가족영어 프로그램

민중학교 센터

TOP

* 육아종합지원센터

- 보건복지부와 지방자치단체가 영유아의 양육환경을 지원하기 위해 설치한 법적기관
- 2017년 말 기준, 중앙 및 지방자치단체에 100개소가 설치됨

➔ 부모교육

- 어린이집 참여의 가장 기본적 형태로써, 다양한 주제와 형태로 부모님의 자녀양육을 지원합니다.

🔍 왜?	🔍 누가?	🔍 언제?
<ul style="list-style-type: none"> • 자녀를 잘 키우기 위해 필요한 지식, 양육기술, 바람직한 태도 등을 제공하여 결과적으로 부모역량을 강화시킴 	<ul style="list-style-type: none"> • 영유아보육·교육 전문가, 그 밖에 의사, 영양사, 예술가 등 전문가 • 부모는 강의를 듣거나 토론, 경험발표, 시연 활동 등에 참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 연 2회 이상 실시 • 오리엔테이션 또는 신학기 1회 • 그밖에 일정에 따라 연 2회 이상 실시



부모교육(강연회)



소규모 부모교육

🔍 무엇을?

- 교육주제 : 부모의견을 수렴하여 결정
- 진행방식 : 강의, 워크숍, 토론 등
 - 어린이집 : 일정과 주제를 사전 공지하고 부모님의 참가의사 수렴
 - 부모 : 미리 공지된 날짜와 시간 숙지한 후 참여

🔍 지켜주세요

- ✓ 부모교육 시작하기 10분 전 착석
- ✓ 다른 참여자들에게 방해되지 않도록 자녀와 동반하지 않음
 - 다른 가족에게 맡길 수 없다면 사전에 어린이집과 상의

이런 방법도 있어요

- ☑ 가정통신문의 자녀양육정보 활용
- ☑ 부모교육용 도서 대여하기
- ☑ 부모 소모임을 통한 부모교육 참여



부모 워크숍



부모도서 구비

부모참여 행사

- 어린이집에서는 부모-자녀 관계 증진을 위하여 적절한 시기에 가족과 함께하는 즐거운 행사들을 마련합니다.

왜?

- 다양한 경험과 추억을 공유하여 내 아이의 심리적 안정감 기르기
- 또래들을 객관적으로 관찰하여 내 아이에 대한 발달적 이해 넓히기

누가?

- 아이, 부모 또는 온 가족
- * 행사 성격에 따라 참여 대상이 달라질 수 있음

언제?

- 가족이 참여하기 좋은 계절인 5~6월, 9~10월 경
- * 연간계획과 행사 성격에 따라 참여시기와 참여 대상 선정

무엇을?

가족 행사	부모참여형 교육행사
가족나들이, 운동회, 등반대회 김장, 송년발표회, 입학식, 졸업식 등	부모 참여수업, 아버지 참여수업 숲체험, 가족 민속잔치 등



부모참여 행사



지켜주세요

꼭 참여하여 추억만들기

- 아이의 세상에서 어린이집과 가정은 가장 든든한 베이스캠프입니다. 사랑하는 부모님과 어린이집 행사에 참여한 경험은 친구들과 더불어 두고두고 이야기하는 자랑거리이자, 행복한 추억이 됩니다. 그 추억을 놓치지 마세요.



늦지 않기

- 특히, 외부 장소에서 집결하는 경우, 도착시간, 장소정보 정확히 숙지하기

아이가 상심하지 않도록 격려하기

- 경쟁하게 되어 상을 받지 못하거나 이기지 못한 경우, 아이가 지나치게 상심하지 않도록 이야기 나누기



가족운동회



가족 민속잔치

☞ 봉사활동

- 영유아가 생활하는 어린이집은 늘 섬세한 손길이 필요합니다. 참여를 넘어서 열린 마음으로 참여하는 부모님의 봉사는 어린이집 보육환경을 더욱 풍성하게 만듭니다.

🔍 왜?

- 내 아이와 어린이집을 더욱 이해하게 됨
- 어린이집과의 양육파트너십을 굳건하게 만들어 감

🔍 누가?

- 누구라도
* 보통 학기 초(부모참여활동조사)로 신청

🔍 언제?

- 연간계획, 보육과정 및 하루 일과, 부모 참여의 지속성에 따라 일회성, 정기성 활동으로 계획

일회성 봉사활동	정기성 봉사활동
급식 도우미, 산책 도우미, 그림책 읽어주기, 재능기부형 일일교사 등	덧발가꾸기, 매주 정기 청소 및 바느질 지원 등



급식 도우미



나들이 도우미

무엇을?

보육일과 돕기	부모참여형 교육행사	운영 돕기
급식 및 나들이 도우미, 교구제작, 일일교사, 그림책 읽어주기	외국어, 동화, 요리, 예술, 과학 등 부모의 전문성을 활용한 일일교사	텃밭가꾸기, 청소, 바느질, 목공, 신학기 준비기간 지원

지켜주세요

- ☑ 내 아이 반 뿐만 아니라 다른 반에도 관심을 가지고 참여해 주세요.
 - 내 아이 반의 부모봉사활동이 오히려 자연스러운 일과활동을 방해하기도 합니다
- ☑ <개인정보보호법> 준수해 주세요.
 - 어린이집에서 본 영유아의 개인적인 사항은 외부에 공개하지 않습니다



책 읽어주는 엄마



장난감 세척 자원봉사



➔ 의사결정자 / 평가자로서의 참여

- 어린이집은 교육, 환경, 먹거리 등에서 많은 선택을 하게 됩니다. 이에 직접 수혜자인 어린이들을 대신하여 부모와 어린이집은 최선의 선택을 해야 하므로, 이와 관련한 의사결정자, 평가자로 참여합니다.



왜?

- 보육서비스의 질적 향상을 통해 믿고 맡길 수 있는 어린이집을 만들기 위해



누가?

- 어린이집 운영에 관심 있는 부모 (반별 대표, 지원자) 또는 부모 전체

명칭 구분		활동의 예
의사결정자	어린이집운영위원회	어린이집 운영 전반 논의 특별활동/급식업체 결정
	부모회	그룹별 결정 사안에 대한 의사결정
평가자	자체 평가인증 부모위원	어린이집 평가(재)인증 자체 심의
	원내 모니터링단	어린이집 자체 점검
	부모 전체	교육 및 행사 평가(설문지) 부모 만족도 조사(설문지)



언제?

- 어린이집운영위원회 – 분기별 연 1회(연 4회)
- 자체 평가인증 또는 모니터링 – 연간 계획에 따라 1~2회
- 부모 만족도 조사 – 연 2회 또는 분기별



운영위원회





무엇을?

- 어린이집의 현안을 논의하거나, 어린이집의 보육환경 점검
 - 어린이집운영위원회 : 어린이집 현안 논의
 - 어린이집 평가인증 자체심의 : 평가인증 지표 서식에 따라 점검
 - 원내 모니터링 : 부모 시각에서 어린이집의 건강·안전 전반 점검
- 어린이집의 교육행사, 운영 전반에 대하여 <설문지>를 통해 평가



지켜주세요

- ☑ 자기주장이 아닌 영유아와 어린이집의 발전을 위해 신중히 의사결정을 해주세요.
- ☑ 반별 대표는 부모님들의 여러 의견을 잘 다스리고 조율하는 역할을 해주세요.
- ☑ 어린이의 권리존중을 최우선으로 두고 논의해 주세요.



이런 방법도 있어요

자격요건이 된다면 자치구의 부모모니터링단 단원이 되어 활동할 수 있습니다.
우리 어린이집을 넘어서 내가 사는 지역사회의 보육환경을 지원하는 역할을 하게 됩니다.



특별활동 수업 선별



모니터링(어린이집 내)

➔ 열린어린이집이란?

- 열린어린이집은 공간·운영에서 개방적이고 부모의 일상적 참여가 이루어지는 어린이집으로 공간 개방성과 부모참여의 자발성, 다양한 부모참여 활동이 계획되고 운영되는 곳입니다.

➔ 열린어린이집이 왜 필요한가요?

- 어린이집-가정-지역사회가 함께 참여하고 소통하여 시설운영의 투명성과 안전성을 확보하고, 보육교직원이 존중받으며 영유아가 행복한 보육환경을 만드는데 있습니다.
- 열린어린이집으로 선정되면 공공형어린이집 선정, 보조교사 지원, 각종 지도·점검 제외 등의 인센티브도 제공받게 되어 어린이집과 부모가 함께 더 나은 어린이집을 만들어 갈 수 있습니다.

➔ 열린어린이집은 무엇을 하나요?

- 영유아의 부모가 부모교육, 부모상담, 부모행사, 봉사활동, 의사결정자/평가자로서 참여하도록 운영합니다.

구분		예시
일반적 부모참여	부모교육	<ul style="list-style-type: none"> · 신입 부모교육 : 애착, 기질, 양육태도 · 부모-자녀 대화법 : 감정코칭과 부모 양육태도 · 영아의 이해 : 까꿍놀잇감/베아비마사지 워크숍
	부모상담	<ul style="list-style-type: none"> · 신학기 개별상담 · 반별 집단상담 · 전화상담 및 수시 상담
	부모참여 행사	<ul style="list-style-type: none"> · 가족운동회, 김장, 가족잔치 등의 행사 · 부모참여수업, 책 읽어주기 등 참여형 교육행사
적극적 부모참여	봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> · 재능기부 : 외국어, 예술, 요리, 과학, 전문직업 등 부모의 전문성을 활용한 일일 교사 · 보육일과 지원 : 급식, 산책, 교구제작 등 영유아에게 직접 도움이 되는 활동 지원 · 운영 지원 : 텃밭가꾸기, 바느질, 청소, 아나바다 등 간접 활동 지원
	의사결정자	<ul style="list-style-type: none"> · 어린이집 운영위원회 위원으로 의사결정 · 특별활동 선별 시 의사결정
	평가자	<ul style="list-style-type: none"> · 자체 평가인증 시 '부모 위원'으로 참여 · 부모만족도 평가

➡ 열린어린이집에 어떻게 참여하나요?

- 열린어린이집은 부모와 어린이집이 함께 어린이집 운영에 대한 생각을 모아서, 부모의 희망사항을 파악하고, 운영계획을 수립하여 운영됩니다.
- 어린이집에서 실시하는 부모 수요조사, 부모 참여 프로그램, 어린이집 운영위원회 등에 적극적으로 참여해서 어린이집 발전을 위해 노력해 주세요.
- 열린어린이집 참여는 부모의 권리이자 책임입니다. 어린이집 운영에 참여하는 동시에 보육교직원을 존중하고, 어린이집 운영방침을 긍정적으로 널리 알려주세요.



[어린이집 부모 참여]

[열린어린이집 유형 및 지원요건 등 소개]

구분	지방자치단체형	우수형
개념	<ul style="list-style-type: none"> 어린이집의 물리적 구조·프로그램 운영에서 개방적이고 부모의 일상적 참여가 이루어지는 어린이집으로 지방자치단체의 장이 지정한 어린이집 	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체형 보다 강화된 어린이집 개방성과 부모의 참여가 보장된 어린이집으로 보건복지부장관이 지정한 어린이집
지정 요건	<ol style="list-style-type: none"> ① 개방성(가. 공간 개방성, 나. 부모 공용 공간, 다. 정보공개, 라. 온라인 소통 창구) ② 참여성 가. 신입원아 부모 오리엔테이션(연 1회) 나. 부모 개별 상담(연 2회) 다. 어린이집운영위원회(분기별 1회) 라. 부모교육(연 2회) 마. 부모참여프로그램(열린어린이집의 날 운영, 분기별 1회) 바. 부모만족도조사(연 1회) 사. 부모 어린이집 참관(연중) ③ 지속가능성 가. 부모참여활동 수요조사(연 1회) 나. 부모참여활동 정기 안내 및 공지(분기별 1회) 다. 미참여 부모의 참여 유도 위한 노력(분기별 1회) ④ 다양성 가. 부모참여 활동의 균형적 운영 나. 지역사회와의 연계 및 협력 활동(반기별 1회) ⑤ 지자체 자체 선정기준 	<ol style="list-style-type: none"> ① 개방성(가. 공간 개방성, 나. 부모 공용 공간, 다. 정보공개, 라. 온라인 소통 창구) ② 참여성 가. 신입원아 부모 오리엔테이션(연 1회 이상) 나. 부모 개별 상담(연 2회 이상) 다. 어린이집운영위원회(분기별 1회 이상) 라. 부모교육(분기별 1회) 마. 부모참여프로그램(열린어린이집의 날 운영, 월 1회) 바. 부모만족도조사(연 2회) 사. 부모 어린이집 참관(연중) ③ 지속가능성 가. 부모참여활동 수요조사(연 1회) 나. 부모참여활동 정기 안내 및 공지(월 1회) 다. 미참여 부모의 참여 유도 위한 노력(월 1회) ④ 다양성 가. 부모참여 활동의 균형적 운영 나. 지역사회와의 연계 및 협력 활동(분기별 1회) ⑤ 우수프로그램 심의·반영
지정 권자	지방자치단체의 장 (시·도지사 또는 시·군·구청장)	보건복지부장관
지정 및 재지정	<ul style="list-style-type: none"> (신규) 지방자치단체의 장이 매년 선정기준에 따라 평정하여 80점 이상인 어린이집 중에서 지정 (재지정) 지방자치단체의 장이 기존 지정된 지방자치단체형을 평정하여 80점 이상인 경우 재지정함 	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체형 중에서 매년 시도 추천을 받아 우수형으로 지정·포상(평가인증 어린이집) 전년도 선정된 우수형도 재지정 가능
지정 취소	<ul style="list-style-type: none"> 아동학대, 보조금 유용 등으로 행정처분을 받은 경우에 지정한 지방자치단체의 장이 지정취소 조치 	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체형이 지정 취소되는 경우에는 우수형도 지정취소한 것으로 간주

Q1

맞벌이 가정이라서 열린어린이집 일정에 참여 하기가 힘듭니다. 요즘은 SNS에서도 많은 정보를 얻을 수 있는데 꼭 열린어린이집 프로그램에 참여해야 하나요?



육아와 직장생활을 병행하면서 어린이집 프로그램까지 참여하기란 쉽지 않은 일입니다. 부모상담, 부모교육, 부모참여 프로그램에 따라 참여 가능한 시간을 어린이집과 협의하여 프로그램에 직접 참여하시고 어린이집에 대한 신뢰를 쌓아가는 것도 아이를 맡기는 부모의 권리이자 의무입니다.

Q2

열린어린이집 참관은 어떻게 하나요?



먼저, 어린이집에 전화를 걸어 방문 목적을 밝히고, 참관방법, 참관일시 등을 협의하여 참관할 수 있습니다. 영유아보육법에서는 보호자로서 어린이집의 운영실태를 확인하기 위하여 어린이집 참관 및 방문을 요구할 수 있음을 규정하고 있습니다.

* (참관요구) 보호자는 영유아의 보육환경 및 보육내용 등 어린이집의 운영실태를 확인하기 위하여 어린이집 원장에게 어린이집 참관을 요구할 수 있으며 어린이집 원장은 특별한 사유가 없으면 이에 따라야 함. 어린이집원장은 보육에 지장이 없는 시간대를 선택하고 참관 할 수 있도록 하여야 함
〈영유아보육법 제25조의3 (보호자의 어린이집 참관)〉

무엇보다 '열린어린이집'이란 부모-어린이집-지역사회가 물리적, 심리적 개방성을 확보하여 영유아를 위한 최적의 보육환경을 마련하는데 그 목적이 있으므로, 단순한 어린이집 방문 외에도 내 아이가 생활하는 어린이집을 위해 부모의 적극적인 참여와 봉사지원을 부탁드립니다.



CCTV는 부모가 원하면 볼 수 있나요?



아동학대 방지 등 영유아의 안전과 어린이집의 보안을 위해 설치된 CCTV는 영유아보육법, 개인정보보호법 등이 적용됩니다. 보호자는 자녀의 안전을 확인할 목적으로 열람시기·절차 및 방법을 준수하여 열람을 요청할 수 있습니다. 그 절차는 다음과 같습니다.



부모



어린이집

열람 요청



보호자가 자녀의 안전확인을 목적으로
서식에 의한 서면요청

열람 결정 통지



요청서 받고 10일 이내 결정통지문 회신*

*승인, 거부, 형태, 일시, 장소 결정하여 통지함

열람 제공



결정 통지 후 7일 이내 열람 실시
열람요청 아동 외의 사생활 정보보호 조치

열람기록 관리



열람요청자, 이용일시, 이용목적/사유, 이용시간 등을
〈영상정보 관리대장〉에 기록

- ① (설치) 아동학대 방지 등 영유아의 안전과 어린이집의 보안을 위하여 설치
 - ② (준수사항) 영유아 및 보육교직원 등 정보주체의 권리가 침해되지 아니하도록 함
 - 영상정보를 안전하게 관리, 사생활침해를 최소화하는 방법으로 영상정보 처리
 - 보호자가 자녀의 안전을 확인할 목적으로 열람시기, 절차 및 방법 등 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 요청하는 경우 열람 허용
- 〈영유아보육법 제15조의4(폐쇄회로 텔레비전의 설치 등), 제15조의5 (영상정보의 열람금지 등)〉

➡ 육아종합지원 센터는

- 보건복지부와 지방자치단체가 영유아의 양육환경을 지원하기 위해 설치한 법적기관
- 2017년 말 기준, 중앙 및 지방자치단체에 전국 100개소 설치·운영



- 〈가정양육 지원〉과 〈어린이집 지원〉 2가지 사업진행

가정양육 지원	어린이집 지원
<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 및 부모상담 • 부모 – 자녀 체험프로그램 운영 • 육아콘텐츠 개발 및 지원 • 영유아 체험프로그램 및 놀이공간 제공 • 도서·장난감 등의 제공 또는 대여 • 시간제보육 서비스 제공 • 부모소모임 등 교류 공간 제공 • 영유아 발달에 관한 검사 제공 • 그밖에 가정양육지원 등에 관하여 필요한 사항 	<ul style="list-style-type: none"> • 표준보육과정 교육 및 교재·교구의 제공 또는 대여 • 어린이집 설치·운영·이용 등에 관한 상담 • 어린이집 보육컨설팅 • 대체교사 지원 및 관리 • 보육교직원에 대한 상담 및 교육(보수교육 실시의 위탁) • 보육교직원에 대한 영유아 학대예방 교육 및 상담 등 • 보육교직원에 대한 건강·영양·안전교육 • 장애아보육 등 취약보육에 대한 정보의 제공 및 지원 • 보육교직원 구인·구직 정보 제공 • 어린이집 이용 부모에 대한 교육 • 열린어린이집 운영 지원 • 어린이집 재원 영유아를 위한 체험 및 놀이공간 제공 • 그 밖에 어린이집 운영 및 이용에 관하여 필요한 사항

➔ 전국 어린이집은

- 정보공개 포털을 통해 정보공시를 합니다.
- 어린이집의 교육프로그램, 구성 현황, 급식 등을 알아볼 수 있습니다.

어린이집정보공개포털 <http://info.childcare.go.kr/>



어린이집·유치원 통합정보공시 <http://www.childinfo.go.kr/>



임신육아종합포털 아이사랑 <http://www.childcare.go.kr/>



- 어린이집은 영유아보육법에 명시된 내용을 준수해야 하며, 어린이집 이용 영유아 부모에게 관련 내용을 사전에 충분히 안내하여 부모들이 적극적으로 협력하도록 노력해야 합니다.
- 열린어린이집은 가정과 어린이집, 지역사회의 활발한 교류와 협조를 통해 적극적으로 실천될 수 있으므로 영유아보육법 관련 조항에 근거한 역할을 참조하여 부모참여 사전 수요조사를 할 때 안내하도록 합니다.

[영유아보육법 상 어린이집 역할과 부모 협조사항]

관련 조항	어린이집 역할	부모 협조사항
제15조의5 (영상정보의 열람금지 등)	보호자가 자녀 또는 보호아동 안전 확인 목적으로 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 요청하는 경우 열람 허용	자녀 또는 보호아동 안전 확인 목적으로 『CCTV 영상물 요청서』로 요청 하도록 협조
제25조 (어린이집 운영위원회)	어린이집운영위원회 부모 대표 2분의 1 이상 되도록 구성하고, 연 4회 회의 개최 계획 및 결과 안내	어린이집운영위원회 부모 대표 참여 가능하고 어린이집운영위원회 결정사항 협조
제25조의2 (부모 모니터링단)	어린이집 급식, 위생, 건강 및 안전 관리에 대해 부모 및 보육·보건전문가에 의한 모니터링이 진행됨을 안내	영유아보육법에 근거한 어린이집 운영지침에 의해 부모 제출서류와 협조사항이 미흡할 경우 모니터링에서 평정될 수 있음을 이해하고 협조
제25조의3 (보호자의 어린이집 참관)	보호자가 어린이집 운영실태를 파악하기 위해 어린이집 참관을 요구할 수 있고 어린이집 원장은 특별한 사유가 없으면 이에 따라야 함	보호자가 어린이집 참관 요구하는 경우, 어린이집과 보육에 지장이 없는 시간대를 선택하여 참관할 수 있는 시간을 협의하고 참관에 필요한 사항은 운영위원회의 심의를 거쳐 정할 수 있음을 협조 요청

관련 조항	어린이집 역할	부모 협조사항
제29조 (보육과정)	표준보육과정에 따라 보육과정에 영유아 신체·정서·언어·사회성 및 인지적 발달을 도모할 수 있는 내용을 포함하여 영유아가 보육됨을 안내	영유아 연령에 적합하게 하루일과가 이루어질 수 있도록 발달에 부적합한 활동 등을 요구하지 않도록 협조
제29조의2 (어린이집 생활 기록)	영유아 생활지도 및 초등학교 교육 연계 지도 활용 위해 영유아 발달상황 등을 종합적으로 관찰·평가하여 생활기록부 작성·관리	『생활기록부(영아용, 유아용)』 기록 위한 인적사항, 병력, 표준 예방접종 등의 정보제공에 협조
제30조 (어린이집 평가인증) 제31조 (건강관리 및 응급조치) 제31조의3 (예방접종 여부의 확인)	영유아보육법에 근거한 어린이집 운영지침에 의해 부모 제출서류와 협조사항이 평가인증을 통해 평정될 수 있음을 부모에게 안내하고 준비	어린이집 이용 시 관련법에 의해 제출해야 하는 서류(응급 처치 동의서, 귀가동의서) 및 요청 사항(영유아 건강검진 실시, 예방 접종 실시, 투약의뢰 요청 기록 등)에 대해 적극 협조
제32조 (치료 및 예방조치)	건강진단 결과 질병 감염 혹은 감염 우려가 있는 영유아에 대하여 어린이집으로부터 격리 조치됨을 안내	어린이집이 집단보육이 이루어지는 점을 감안하여 격리조치에 대해 협조
제33조 (급식 관리)	영유아의 균형 있고 위생적이며 안전한 급식 관리를 위해 영양사가 작성한 식단이 제공됨을 안내	영양사가 작성한 식단에 의해 급·간식이 이루어지므로 식단에 대한 부모 개별적인 기준 요구하지 않도록 협조

위험할 땐 119
힘겨울 땐  129

초당에서 행복으로
복지  함께만드는 복지
www.bokjiro.go.kr