

어린이집 평가제

-보육과정 및 상호작용(2)

서동미(경동대학교 유아교육과)

평가지표 이해

■ 보육과정 및 상호작용 영역의 평가 지표 이해

| 평가영역(항목수) | 평가지표 | 평가항목수 |
|------------------------|---------------------|-------|
| 1. 보육과정 및 상호작용 (18) | 1-1. 영유아 권리 존중 (필수) | 2 |
| | 1-2. 보육계획 수립 및 실행 | 6 |
| | 1-3. 놀이 및 활동 지원 | 3 |
| | 1-4. 영유아 간 상호작용 지원 | 4 |
| | 1-5. 보육과정 평가 | 3 |

■ 보육과정 및 상호작용 영역의 평가 지표 이해

- 우수: 우수 지표 4개 이상(필수 포함), 4개 영역 모두 우수인 경우(**등급 A**), 우수영역이 3개 이하이며 개선필요 영역이 없는 경우(**등급 B**) 평가주기 3년
- 보통: 우수 및 개선 필요 등급에 해당하지 않는 경우
- 개선필요: 개선 필요 지표 1개 이상 (4개 평가 영역 중 '개선 필요' 영역이 1개(**등급 C**) 또는 2개 이상인 경우 (**등급 D**) 평가주기 2년

| 평가영역 (항목수) | 평가지표 | 평가항목수 |
|-------------------|---------------------|-------|
| 1. 보육과정 및 상호작용 | 1-1. 영유아 권리 존중 (필수) | 2 |
| | 1-2. 보육계획 수립 및 실행 | 6 |
| | 1-3. 놀이 및 활동 지원 | 3 |
| | 1-4. 영유아 간 상호작용 지원 | 4 |
| | 1-5. 보육과정 평가 | 3 |

1. 보육과정 및 상호작용 영역의 평가 지표 이해

| 평가지표 | 평가 항목수 | 우수 | 보통 | 개선필요 |
|---------------------|-----------|----|-----|------|
| 1-1. 영유아 권리 존중 (필수) | 2 | 2 | 1 | 0개이하 |
| 1-2. 보육계획 수립 및 실행 | 6(장애영유아) | 5 | 3~4 | 2개이하 |
| 1-3. 놀이 및 활동 지원 | 3 | 3 | 2 | 1개이하 |
| 1-4. 영유아 간 상호작용 지원 | 4 | 4 | 2~3 | 1개이하 |
| 1-5. 보육과정 평가 | 3 | 3 | 2 | 1개이하 |

- 우수지표 4개 이상 (필수포함) → '우수'
- 우수 및 개선필요 등급에 해당하지 않는 경우 → '보통'
- 개선필요 지표 1개 이상 → '개선필요'

1-1. 영유아 권리 존중(필수)

아동권리 이해

UN

아동권리협약

- 아동의 권리는 아동이 인간으로 누려야 할 기본적인 모든 권리라고 정의 하였다.

국가인권위원회

- 아동자신은 물론 아동에게 영향을 주는 모든 성인이 권리존중의 실천자여야 한다고 강조하고 있다.

성인은 아동권리의 의미와 아동권리를 존중하는 방법 등을 배우고 삶에 적용할 수 있어야 한다. 또한 권리의 주체인 아동도 역시 자신이 어떤 권리를 지니고 있는지 아동 권리가 침해될 수 있는 상황은 무엇인지, 권리를 침해 당한 아동이 적극적으로 구제받을 수 있는 방법을 알아야 한다

아동권리 이해



- 영유아 자신이 권리를 가진 존재임을 인식하고
- 자신의 권리를 주장하며
- 타인의 권리를 이해하고, 존중하는 태도를 길러서
- 민주시민으로 성장하는 것이다.



민주시민으로 성장하기 위한 조건

‘레옹과 아동의 권리 이야기’ 중에서

- 존재할 권리
- 생명을 보호받고 건강하기 자랄 권리...
- 장애가 있더라도 존중 받을 권리
- 적절한 생활 수준을 누릴 권리
- 사생활을 보호 받을 권리
- 성적으로 보호 받을 권리
- 모든 폭력으로부터 보호받을 권리
- 교육받을 권리
- 유익한 정보를 얻을 권리
- 의견을 말할 권리/자유롭게 표현할 권리
- 놀고, 쉴 권리
- 학대 당했을 때 보호받을 권리
- 유괴나 인신매매로부터 보호받을 권리



1-1. 영유아 권리 존중

| 평가항목 | | 지표 평정 기준 | |
|-------|--------------------|----------|-------|
| 1-1-1 | 교사는 영유아를 존중한다. | • 우수 | Y가 2개 |
| | | • 보통 | Y가 1개 |
| 1-1-2 | 교사는 영유아를 차별없이 대한다. | • 개선필요 | Y가 0개 |

1-1. 영유아 권리 존중

| 1-1-1 | 교사는 영유아를 존중한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none">① 교사는 영유아의 개별적 요구나 질문을 주의 깊게 듣고 적절하게 반응함② 교사는 영유아가 이해할 수 있는 내용으로 눈을 마주치며 이야기 함③ 교사는 인정과 격려를 통해 영유아의 말과 행동, 생각 및 감정을 지지해 줌④ 교사는 위협, 비난, 조롱, 등 부정적 언어를 사용하지 않음 |
| 평정기준 | 4개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

교사는 영유아의 개별적 요구나 질문을 주의 깊게 듣고 적절하게 반응함

관찰

- 교사는 영유아가 언제든지 개별적 요구와 의사를 표현하고 말할 수 있도록 기회를 줌
- 교사는 영유아의 의견이나 요구를 수용, 인정하는 따뜻한 말과 행동을 함
- 교사는 영유아가 요구나 질문을 할 때 시선을 맞추고 고개를 끄덕이는 등 수용적 행동을 하며 영유아의 의도를 알아차릴 수 있도록 끝까지 주의 깊게 들음
- 교사는 영유아의 개별적인 요구나 질문에 즉시 언어적, 비언어적(몸짓, 표정 등)으로 적절하게 반응함



교사는 영유아의 이해할 수 있는 내용으로 눈을 마주치며 이야기 함

관찰

- 교사는 영유아가 이해할 수 있는 단어를 사용하여 간결하고 명료한 문장으로 이야기 함(불필요하게 길게 설명하거나 모든 대화를 교사가 시도하고 교사 주도적으로 지식과 정보를 제공하지 않음)
- 교사는 영유아에게 자연스럽게 부드러운 억양과 어조로 이야기 함(말을 할 때 너무 느리거나 빠르지 않고, 부드러운 표정과 자연스러운 톤으로 전달)
- 교사는 영유아와 대화시 눈을 맞춤

교사는 인정과 격려를 통해 영유아의 말과 행동, 생각 및 감정을 지지해 줌

관찰

- 교사는 영유아의 말, 행동, 생각 및 감정을 언급함으로써 교사가 영유아를 인격적으로 인정하고 존중하고 있다는 것을 나타냄
- 교사는 영유아가 어려운 일을 시도하거나 용기가 필요할 때 구체적인 행동을 말로 표현해주며 격려함
 - 자신감이 없는 영유아의 경우, 긍정적인 생각을 가지고 과제를 시도해볼 수 있도록 격려함
 - “처음 해보는 거라 겁이 나지만 00이는 할 수 있을 거야. 선생님 손 잡을 잡고 평균대 위를 천천히 걸어 볼까요?”
- 교사는 미소를 지어주며 영유아의 손을 잡아주거나, 등을 쓰다듬어 주는 등의 비언어적인 행동으로 영유아의 의견을 존중하고 격려함
- 교사는 영유아의 배경에 따른 말과 행동의 차이에 대해 특이하다거나 이해할 수 없다는 등의 표현을 하지 않음

교사는 위협, 비난, 조롱 등 부정적인 언어를 사용하지 않음

관찰

- 교사는 위협, 비난, 조롱 등 영유아를 부정적으로 평가하는 말과 행동을 하지 않음
 - (N.G) "선생님 말 안 들어서 또 잃어버렸잖아."(비난하기)
 - (GOOD) "00야, 잃어버려서 속상하겠다. 선생님하고 다시 찾아볼까요? 다음부터는 바구니나 사물함에 넣어두면 잃어버리지 않을 거야."
- 교사는 영유아의 행동을 제지하거나 통제해야 할 필요가 있을 때 간결하고 명료하게 현재 상황과 영유아가 할 수 있는 구체적인 행동을 안내함
 - (NG) "앞으로 나오면 안 돼요.", "선생님이 허락할 때까지 만지지 말고 보고만 있어요."(명령, 지시, 통제)
 - (GOOD) "00아, 조금만 뒤로 가 줄래? 그럼 다른 친구들이 모두 잘 보일 것 같은데(요청, 긍정적 행동 안내)

1-1. 영유아 권리 존중

| 1-1-2 | 교사는 영유아를 차별없이 대한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <p>① 교사는 영유아의 사회, 경제적 지위, 문화적 배경, 종교, 인종, 성별, 신체적 능력에 대해 차별적인 말과 행동을 하지 않음</p> <p>② 교사는 영유아의 외모, 옷차림, 성격, 행동 등을 평가하지 않음</p> |
| 평정기준 | 2개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

교사는 영유아의 사회, 경제적 지위, 문화적 배경, 종교, 인종, 성별, 신체적 능력에 대해 차별적인 말과 행동을 하지 않음

관찰

- 교사는 개별 영유아가 지닌 배경의 차이를 인정하고 존중하는 말과 행동을 함
- 교사는 영유아의 사회, 경제적 지위, 문화적 배경, 종교, 인종, 성별, 신체적 능력과 관계없이 평등하고 일관성 있는 말과 행동으로 대함
 - 교사는 영유아의 성별에 따라 다르게 반응하지 않으며, 성 차별적 내용을 전달하거나 놀잇감과 활동 자료를 성별로 구분하여 제공하지 않음

교사는 영유아의 외모, 옷차림, 성격, 행동 등을 평가하지 않음

관찰

- 교사는 영유아의 외모, 옷차림, 성격, 행동 등에서 나타나는 개별적 다양성을 수용하지 못하여 인종, 성별, 신체적 능력과 관계없이 평등하고 일관성 있는 말과 행동으로 대함
 - 교사는 영유아의 개별적 특성(음식을 천천히 먹거나 특정 활동에 참여하지 않는 등)에 대한 훈육 또는 지도시 성별에 따라 다르게 반응하지 않으며, 성 차별적 내용을 전달하거나 놀잇감과 활동 자료를 성별로 구분하여 제공하지 않음

1-2. 보육계획 수립 및 실행

1-2. 보육계획 수립 및 실행

평가항목

| | |
|-------|--|
| 1-2-1 | 표준보육과정을 바탕으로 어린이집의 철학을 반영한 보육계획을 수립한다. |
| 1-2-2 | 영유아가 편안한 분위기에서 일상 경험을 할 수 있도록 운영한다. |
| 1-2-3 | 하루 일과에서 영유아의 놀이가 충분히 이루어지도록 한다. |
| 1-2-4 | 바깥놀이 시간을 매일 충분히 배정하여 운영한다. |
| 1-2-5 | 특별활동 운영 지침에 따라 운영한다. |
| 1-2-6 | [장애영유아] 장애영유아를 위한 관련 서비스(치료지원 포함)를 일과 중에 통합적으로 제공한다. |

지표 평정 기준(일반)

| | |
|--------|----------|
| • 우수 | Y 가 5개 |
| • 보통 | Y가 3~4개 |
| • 개선필요 | Y가 2개 이하 |

지표 평정 기준(장애영유아)

| | |
|--------|----------|
| • 우수 | Y 가 6개 |
| • 보통 | Y가 3~5개 |
| • 개선필요 | Y가 2개 이하 |

1-2. 보육계획 수립 및 실행

| 1-2-1 | 표준보육과정을 바탕으로 어린이집의 철학을 반영한 보육계획을 수립한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none">① 표준보육과정과 어린이집의 철학을 반영하여 연간보육계획을 수립함② 영유아의 흥미와 요구를 반영하여 반별로 월간, 주간, 일일보육계획안 중 한가지를 수립함 |
| 평정기준 | 2 개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-2. 보육계획 수립 및 실행

| 1-2-2 | 영유아가 편안한 분위기에서 일상 경험을 할 수 있도록 운영한다. |
|-------|--|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 등원 시 영유아를 반갑게 맞이라고. 하원 시 안정된 분위기에서 귀가하도록 지도함 ② 식사와 간식 시간에 서두르지 않고 편안히 먹을 수 있도록 지도함 ③ 영유아의 연령(월령)과 준비 정도, 개인차를 고려하여 배변 경험이 개별적으로 일관되게 이루어지도록 지도함 ④ 영유아의 개별적 특성에 맞게 편안하게 잠들 수 있는 환경과 분위기를 마련해 줌 |
| 평정기준 | 4개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-2. 보육계획 수립 및 실행

| 1-2-3 | 하루 일과에서 영유아의 놀이가 충분히 이루어지도록 한다. |
|-------|--|
| 평가내용 | ① 매일 실내 놀이시간을 2시간 이상 으로 배정하여 운영함 ② 일과를 시간 단위로 분절하여 교과목 형태의 활동을 진행하지 않음 |
| 평정기준 | 2 개 모두 충족해야 ' Y '로 평정 |

1-2. 보육계획 수립 및 실행

| 1-2-4 | 바깥놀이 시간을 매일 충분히 배정하여 운영한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | ① 매일 바깥놀이를 기준 시간 이상으로 배정하여 운영함 <ul style="list-style-type: none"> • 영아: 만0세는 주 3회, 30분 이상 / 만1,2세는 매일 30분 이상 • 유아: 매일 1시간 이상 • 장애아전문: 주 1회 이상 장애유형, 장애정도, 발달수준에 따라 융통성 있게 운영 |
| 평정기준 | 1개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-2. 보육계획 수립 및 실행

| 1-2-5 | 특별활동은 운영 지침에 따라 운영한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 특별활동은 24개월 이상 영유아를 대상으로 부모동의서를 받은 영유아에 한해서만 별도로 제공하고 있음 ② 특별활동에 참여하지 않은 영유아를 대상으로 놀이와 활동 등을 운영하고 있음 ③ 특별활동은 오후에 운영됨 |
| 평정기준 | 3개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-2. 보육계획 수립 및 실행

| | |
|-------|---|
| 1-2-6 | [장애영유아] 장애영유아를 위한 관련 서비스(치료지원 포함)를 일과 중에 통합적으로 제공한다. |
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 장애영유아를 위한 관련서비스를 계획, 제공하고 있음 ② 장애영유아를 위한 관려서비스를 장애영유아가 속해 있는 반의 일과와 연계하거나 일과 내에서 제공하고 있음 |
| 평정기준 | 2개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-3. 놀이 및 활동 지원

1-3. 놀이 및 활동 지원

평가항목

| | |
|-------|--|
| 1-3-1 | 교사는 놀이와 활동이 영유아의 자발적 선택에 의해 주도적으로 이루어지도록 한다. |
| 1-3-2 | 교사는 영유아의 놀이 상황을 관찰하면서 놀이와 관련된 상호작용을 한다. |
| 1-3-3 | 영유아의 다양한 놀이와 활동에 필요한 자료를 제공한다. |

지표 평정 기준(일반)

| | |
|--------|----------|
| • 우수 | Y 가 3개 |
| • 보통 | Y가 2개 |
| • 개선필요 | Y가 1개 이하 |

1-3. 놀이 및 활동지원

| 1-3-1 | 교사는 놀이와 활동이 영유아의 자발적 선택 에 의해 주도적 으로 이루어지도록 격려한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 교사는 놀이시간에 영유아가 자유롭게 탐색하며 놀이나 활동을 자발적으로 할 수 있도록 지원함 (영아: 의도적인 대집단 활동을 실시하지 않음) ② 교사는 개별 영유아가 좋아하는 놀이와 활동을 주도적으로 진행하도록 격려함 ③ 놀이에 참여하지 못하고 배회하거나 방관하는 영유아가 있는 경우, 영유아가 놀이에 자발적인 흥미를 가질 수 있도록 지원함 |
| 평정기준 | 3 개 모두 충족해야 ' Y '로 평정 |

1-3. 놀이 및 활동지원

| 1-3-2 | 교사는 영유아의 놀이 상황을 관찰 하면서 놀이와 관련된 상호작용 을 한다. |
|-------|--|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 교사는 놀이시간에 놀이와 활동이 이루어지는 장소 전체를 수시로 살펴 영유아의 놀이 진행 과정을 파악함 ② 교사는 영유아의 놀이 상황을 관찰하면서 놀이와 관련하여 적절한 수준의 지원을 함 ③ 교사는 영유아의 놀이와 활동에 즐겁게 참여함 |
| 평정기준 | 3 개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-3. 놀이 및 활동지원

| 1-3-3 | 영유아의 다양한 놀이와 활동에 필요한 자료를 제공한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none">① 교사는 영유아의 연령, 발달수준, 사전 경험을 고려하여 놀이 및 활동자료를 준비함② 현재 이루어지고 있는 놀이 및 활동에 필요한 자료를 제공함③ 놀잇감과 활동자료는 영유아가 수월하게 꺼내서 사용할 수 있도록 배치함 |
| 평정기준 | 3개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-4. 영유아 간 상호작용 지원

상호작용 이해

- 교사와의 적절한 상호작용은 영유아들의 자존감을 향상시키고 평등하다는 느낌을 갖게 하며 또래들과 긍정적 상호작용할 수 있는 능력을 길러준다.
- 질적으로 우수한 상호작용이 영유아의 사회성·인지·언어발달을 촉진하며 영유아의 발달을 촉진하고 사회적 관계를 형성하는데 중요한 역할을 한다.
- 교사-영유아 간 상호작용에서 중요한 것은 영유아의 정서적 지원이다. 특히 교사와 영유아간의 기본적 신뢰감과 애착이 형성되어야 바람직한 상호작용이 이루어질 수 있으며 이는 정서적 지원을 통해 이루어 질 수 있다.

1-4. 영유아 간 상호작용 지원

평가항목

| | |
|-------|--|
| 1-4-1 | 교사는 영유아의 감정에 공감하고 스스로의 감정을 다룰 수 있도록 돕는다. |
| 1-4-2 | 교사는 영유아가 일상에서 자신의 의견, 생각 등을 또래와 나눌 수 있도록 격려한다. |
| 1-4-3 | 교사는 영유아가 적절한 약속과 규칙을 지키도록 격려한다. |
| 1-4-4 | 교사는 영유아 간 다툼이나 문제가 발생할 경우 다양한 해결방식을 사용한다. |

지표 평정 기준(일반)

| | |
|--------|----------|
| • 우수 | Y 가 4개 |
| • 보통 | Y가 2~3개 |
| • 개선필요 | Y가 1개 이하 |

1-4. 영유 간 상호작용 지원

| 1-4-1 | 교사는 영유아의 감정에 공감하고 스스로의 감정을 다룰 수 있도록 돕는다. |
|-------|--|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none">① 영유아가 불안정하고 부정적인 정서를 표현할 때 그대로 수용하고 안정감을 느끼도록 반응함② 영유아의 정서 상태나 기분을 파악하여 언어적, 비언어적으로 반응하며 수용함 |
| 평정기준 | 2개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

영유아가 불안정하고 부정적인 정서를 표현할 때 그대로 수용하고 안정감을 느끼도록 반응함

관찰

- 교사는 영유아가 불안정하고 부정적인 정서를 표현할 때 비난하거나 평가하지 않음
- 교사는 영유아가 불안정하고 부정적인 정서를 표현할 때 우선 따뜻한 말로 현재의 감정을 그대로 수용 그대로 수용하고 공감하는 표현을 함으로써 영유아가 안정감을 느끼도록 지원함
 - (NG) “울면 안 돼.”, “화내지 않아요.”
 - (GOOD) “속상해서 우는구나.”, “화나 났구나.”



영유아의 정서 상태나 기분을 파악하여 언어적, 비언어적으로 반응하며 수용함

관찰

- 교사는 일상에서 영유아의 정서 상태나 기분을 파악하기 위하여 영유아를 지속적으로 관찰함
- 교사는 영유아가 느끼는 기분이나 감정 등을 언어로 표현해줌
- 교사는 영유아가 안정감을 느낄 수 있도록 언어적, 비언어적(미소, 고개 끄덕이기, 토닥거림, 안아주기, 손 잡아주기 등)으로



1-4. 영유 간 상호작용 지원

| 1-4-2 | 교사는 영유아가 일상에서 자신의 의견, 생각 등을 또래와 나눌 수 있도록 격려한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | ① 교사는 영유아가 자신의 감정이나 생각을 또래에게 말로 표현하도록 격려함 ② 교사는 놀이나 활동 상황에서 또래 간 학습이 일어나도록 영유아 간 상호작용을 격려함 |
| 평정기준 | 2개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

교사는 영유아가 자신의 감정이나 생각을 또래에게 말로 표현하도록 격려함

관찰



- 교사는 영유아가 자신의 감정이나 생각을 또래에게 전달하고 싶을 때 자유롭게 할 수 있는 기회를 제공하고 격려함
- 교사는 일방적인 지시가 아닌 영유아 간에 자신의 생각과 감정을 말로 표현할 수 있는 기회를 갖도록 격려함
- 영유아가 또래에게 말로 표현하는데 어려움을 느낄 경우 교사는 영유아에게 언어적 모델을 보임

영아 관찰

- 영아의 경우 언어적 표현이 미숙하기 때문에 교사는 영아의 눈빛, 몸짓 등을 잘 관찰한 후 영아가 표현하고 싶은 내용을 영아 대신 말로 표현해 줌
- 교사가 다른 영아를 바라보거나 손을 흔드는 것과 같은 간단한 행동으로라도 또래에게 말을 걸어 표현하는 모습을 영아에게 보여줌
 - “oo가 **를 보고 웃고 있네. 서로 안녕하고 인사해볼까?”
 - “oo야, 안녕? 손 흔들어볼까요?”

교사는 놀이나 활동 상황에서 또래 간 학습이 일어나도록 영유아 간 상호작용을 격려함

관찰



- 교사는 영유아 간에 다양한 상호작용이 일어날 수 있는 기회를 자연스럽게 제공함
- 교사는 영유아 간의 상호작용이 긴밀하게 이루어질 수 있도록 이들의 언어나 행동, 표정, 놀이 진행과정 등을 관찰하여 긍정적 상호작용을 하도록 격려함

유아 관찰

- 교사는 놀이나 활동 상황에서 또래 간의 경험을 나눌 수 있도록 기회를 제공함
“무슨 놀이를 하고 있는지 친구들에게 말해 줄 수 있니?”
- 교사는 놀이나 활동에서 유아들이 스스로 문제를 해결할 수 있도록 기회를 주고, 필요한 경우 개방적 질문 등을 통하여 또래 간 학습이 일어나도록 격려함
- 또래 간 상호작용 시 유아가 자신의 의견을 낼 경우, 유아가 자신의 생각을 또래 앞에서 자신 있게 이야기 할 수 있도록 격려함

교사는 놀이나 활동 상황에서 또래 간 학습이 일어나도록 영유아 간 상호작용을 격려함

관찰



- 교사는 영유아 간에 다양한 상호작용이 일어날 수 있는 기회를 자연스럽게 제공함
- 교사는 영유아 간의 상호작용이 긴밀하게 이루어질 수 있도록 이들의 언어나 행동, 표정, 놀이 진행과정 등을 관찰하여 긍정적 상호작용을 하도록 격려함

영아 관찰

- 교사가 영아의 놀이행동이나 말을 묘사하여 영아가 또래에게 관심을 갖도록 지원함
- 만_{0,1}세 영아의 경우, 또래의 놀이에 관심을 보이는 영아의 표현(웃기, 손짓하기 등)을 알아차리고 이에 긍정적인 반응을 함
- 만₂세 영아의 경우, 일상에서 또래 간에 관심을 갖거나 상호작용을 할 때마다 격려함

1-4. 영유 간 상호작용 지원

| 1-4-3 | 교사는 영유아가 적절한 약속과 규칙을 지키도록 격려한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none">① 반별로 영유아의 연령과 발달수준에 적합한 최소한의 약속과 규칙이 있음② 교사는 영유아가 약속과 규칙을 자율적으로 지켜가도록 일상에서 반복적이고 일관되게 격려함 |
| 평정기준 | 2개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

반별로 영유아의 연령과 발달수준에 적합한 최소한의 약속과 규칙이 있음

관찰

- 교사는 영유아가 어린이집에서 안전하고 즐겁게 생활하기 위해 필요한 최소한의 약속과 규칙을 영유아와 함께 정하고, 이를 자율적으로 지키도록 지도함

관찰

- (교사)
- 00반에서 지켜야 하는 약속과 규칙은 어떤 과정을 통해 정의하였는가?
- 00반에서 지켜야 하는 약속과 규칙은 무엇인가?



교사는 영유아가 약속과 규칙을 자율적으로 지켜가도록 **일상에서 반복적이고 일관되게** 격려함

관찰

- 교사는 영유아가에게 약속과 규칙을 일방적으로 설명하고 지시하지 않음
- 동일한 상황에서 적용되는 약속과 규칙이 교사의 마음대로 바뀌지 않고 **일관성** 있게 적용되고 있음
- 교사는 영유아가 일상생활에서 **최소한의 규칙과 약속**을 지킬 수 있도록 지도하고 영유아가 약속과 규칙을 지킬 경우 격려함

1-4. 영유 간 상호작용 지원

| 1-4-4 | 교사는 영유아 간 다툼이나 문제가 발생할 경우 다양한 해결방식을 사용한다. |
|-------|--|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 교사는 영유아 간 다툼이나 문제 상황이 발생하지 않도록 놀잇감과 공간을 충분히 확보함 ② 영유아 간 다툼이나 문제 상황이 발생했을 경우, 연령에 적합하게 개입함 ③ 영유아가 다양한 긍정적인 해결 방안을 사용하도록 격려함(요청, 교환, 함께 쓰기, 번갈아하기 등) |
| 평정기준 | 3개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

교사는 영유아 간 다툼이나 문제 상황이 발생하지 않도록 놀잇감과 공간을 충분히 확보함

관찰

- 교사는 여러 가지 상황을 고려하여 영유아가 사용할 놀잇감을 충분히 마련함으로써 다툼을 예방함
 - 영유아의 연령, 놀이나 활동에 참여하고자 하는 영유아의 수, 놀잇감의 선호 정도 등을 고려함(영아의 경우 좋아하는 놀잇감을 영아 수만큼 모양, 색, 크기가 똑같은 것으로 구비함)
- 교사는 영유아 수에 따라 놀이공간을 융통성 있게 조정하여 영유아의 놀이나 활동을 위한 공간을 충분히 마련함
 - 한 영역에 유아가 집중될 경우 교구장이나 책상(의자) 등의 의치를 옮겨 영유아가 편안하게 놀이할 수 있도록 함

영유아 간 다툼이나 문제 상황이 발생했을 경우, 연령에 적합하게 개입함

관찰

- 영유아 간의 다툼이나 문제가 발생할 경우, 교사가 결론을 바로 내리거나 일방적으로 정리하지 않고 상황을 상세히 살펴 적절히 개입함

유아

- 교사는 유아에게 스스로 문제를 해결할 수 있는 기회를 먼저 제공하고 필요한 경우 대안을 제시하기도 함
- 다툼이 발생한 경우 유아들의 입장을 모두 들어보고 상황을 파악함
- 유아가 서로 공평하다고 느끼도록 해결하기 위해서는 어떻게 해야 하는지를 스스로 생각해보게 함
- 유아가 상대방의 입장을 잘 이해하지 못할 경우 상대방의 입장에서 생각해보고 표현해보도록 하며 교사도 신중히 이들의 이야기를 듣는 모습을 보임(“oo이가 만약 **이라면 어떤 느낌일까?”)
- 유아가 간 문제를 스스로 해결하였을 경우 교사는 이를 칭찬해주고 이러한 행동이 지속되도록 일관성 있게 지도함
- 교사가 다툼의 원인을 파악하지 않고 교사 주도로 다툼을 종결시키고 일방적으로 해결방안을 제시하지 않음
 - (NG) 다투었던 두 유아 벌세우기, “누가 이 놀잇감을 먼저 갖고 놀았니?” 그럼 oo이가 잠시 더 갖고 놀다가 **에게 양보하자”

영유아 간 다툼이나 문제 상황이 발생했을 경우, 연령에 적합하게 개입함

관찰

- 영유아 간의 다툼이나 문제가 발생할 경우, 교사가 결론을 바로 내리거나 일방적으로 정리하지 않고 상황을 상세히 살펴 적절히 개입함

영아

- 교사는 문제 상황에 적절히 개입하여 영아들의 감정을 수용하고 영아가 이해할 수 있도록 영아의 행동에 대해 설명함
- 영아들은 언어적 표현이 서툴러 신체적 공격이 있을 수 있으므로 다툼이나 문제 상황이 발생했을 경우 즉시 개입하여 안전 사고를 예방함
- 교사가 영아 간의 문제에 개입하여 안전을 확보 한 후 양쪽 영아의 감정을 수용하고 영아가 이해할 수 있는 간단한 이유를 설명하며 긍정적 행동 모델링을 함

“oo이가 **의 놀잇감을 가져가서 화가 났구나.”

“oo아, 다음에는 이거 가져가도 돼? 라고 물어볼 수 있어요? 그러면 **이도 화 내지 않고 같이 재밌게 놀 수 있을 것 같아.”

영유아가 다양한 긍정적인 해결 방안을 사용하도록 격려함(요청, 교환, 함께 쓰기, 번갈아하기 등)

관찰

- 영유아가 또래와의 관계에서 다양한 해결방안을 사용하도록 격려하고 지도함
 - 요청하기 : "내가 그거 가지고 놀아도 되니?"
 - 교환하기 : "내가 너한테 긴 블록 줄게, 세모 블록 나한테 줄래?"
 - 함께 쓰기 : "우리 함께 가지고 놀자"
 - 번갈아하기 : "네가 다 놀고 나한테 줘"
- 한 가지 방법이 또래에게 통하지 않을 경우 다른 대안을 생각하고 사용할 수 있도록 지도함
- 영유아가 다양한 해결방안을 사용할 수 있도록 교사가 모델링함

1-5. 보육과정 평가

1-5. 보육과정 평가

평가항목

| | |
|-------|---|
| 1-5-1 | 반별 보육일지에 하루 일과 및 놀이실행에 대한 기록이 있고, 필요한 경우 그 내용을 다음 놀이 지원 및 활동 계획에 반영한다. |
| 1-5-2 | 영유아의 일상생활, 실내외 놀이에 대한 관찰 내용을 기록하고, 영유아의 발달특성과 변화를 평가한다. [장애영유아] 관련 평가 내용 1개 포함 |
| 1-5-3 | 원장은 각 반별 보육과정 운영에 대한 평가를 통해 어린이집 전체 보육과정 운영을 파악하고 있다. |

지표 평정 기준(일반)

| | |
|--------|----------|
| • 우수 | Y 가 3개 |
| • 보통 | Y가 2개 |
| • 개선필요 | Y가 1개 이하 |

1-5. 보육과정 평가

| | |
|-------|---|
| 1-5-1 | 반별 보육일지에 하루 일과 및 놀이실행에 대한 기록이 있고, 필요한 경우 그 내용을 다음 놀이 지원 및 활동 계획에 반영한다. |
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 반별 보육일지에 영유아의 하루 일과와 놀이 실행에 대한 기록이 있음 ② 필요한 경우 하루 일과 및 놀이 실행에 대한 기록을 다음 놀이 지원 및 활동 계획에 반영하고 있음 |
| 평정기준 | 2개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

1-5. 보육과정 평가

| 1-5-2 | 영유아의 일상생활, 실내외 놀이에 대한 관찰 내용을 기록하고 영유아의 발달 특성과 변화를 평가한다. |
|-------|---|
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none"> ① 일상생활, 놀이에서 개별 영유아의 반응과 행동을 관찰하여 기록함 ② 영유아 관찰 결과를 활용하여 영유아의 발달 특성과 변화의 정도에 대한 총평을 연2회 이상 기록함 ③ 영유아 평가 결과를 영유아의 놀이 지원, 부모면담 등에 반영하고 있음 ④ [장애영유아] 개별 장애영유아의 교육진단과 발달평가를 위한 진단, 평가 도구 및 참고자료를 구비하여 활용하고 있음 |
| 평정기준 | <p>3개 모두 충족해야 'Y'로 평정</p> <p>[장애영유아] 4개 모두 충족해야 'Y'로 평정</p> |

1-5. 보육과정 평가

| | |
|-------|---|
| 1-5-3 | 원장은 각 반별 보육과정 운영에 대한 평가를 통해 어린이집 전체 보육과정 운영을 파악하고 있다. |
| 평가내용 | <ul style="list-style-type: none">① 원장은 반별 보육과정 운영에 대한 평가를 실시하여 어린이집 전체의 보육과정 운영을 파악하고 있음② 원장은 반별 보육과정 평가 결과를 어린이집 운영에 반영함 |
| 평정기준 | 2개 모두 충족해야 'Y'로 평정 |

상호작용 이해

영유아 상호작용의 원리 3A

1. 관심 보이기

2. 인정하기

3. 애정 표현하기

- 영유아가 무엇을 하고 있는가? 관심 기울이기
- 영유아가 표현하고자 하는 것에 주의 기울이기
- 영유아의 긍정적인 행동에 주의 기울이기
- 영유아가 자극을 인식하고 보이는 반응에 주의 기울이기

영유아 상호작용의 원리 3A

1. 관심 보이기
 2. 인정하기
 3. 애정 표현하기
- 있는 그대로의 영유아 수용하기: “나는 ~때문에 너를 좋아하는 것이 아니라 있는 그대로의 네가 좋다.”
 - **공정한 관심** 기울이기
 - 영유아가 한 일에 대한 진심 어린 인정

영유아 상호작용의 원리 3A

1. 관심 보이기

2. 인정하기

3. **애정 표현하기**

- 따뜻한 말 건네기
- 부드럽게 토닥이기, 기분 좋게 간지럼 피기
- 신체적 접촉을 통한 애정 표현
- 수용의 눈빛
- 칭찬해 주기

다양한 상황에서의 상호작용

1. 놀이 상황에 따른 상호작용 : 교사의 놀이지원 및 참여 → 영유아의 놀이 촉진
2. 갈등상황에 따른 상호작용 : 교사가 갈등 상황을 중재 → 영유아의 사회성 촉진
3. 언어적 상황에 따른 상호작용 : 교사의 확산적 질문 → 영유아의 사고 촉진

■ 일상상황에서의 상호작용 사례

만1세 영아가 혼자 먹겠다고 해요.

- 만1세 이후의 영아는 혼자서 음식을 먹어보려는 의지가 생긴다.
- 혼자 먹는 것이 서툴더라도 스스로 먹도록 격려하여야 한다.
- 숟가락이나 포크 등을 사용하여 먹어 볼 수 있는 기회를 주고
- 제대로 사용하지 못한다 하더라도 격려하며 친절하게 사용방법을 알려준다.

■ 일상상황에서의 상호작용 사례

음식을 돌아다니면서 먹거나 음식을 가지고 장난을 쳐요.

- 식사 중에 돌아다니거나 음식을 가지고 장난치는 유아와 함께 식사하면서 제자리 앉아서 식사를 마칠 수 있도록 돕는다.
- 유아가 음식을 먹지 않고 장난을 친다면 유아의 행동 자체에 초점을 맞추기보다
- 주변의 잘 먹는 유아에게 관심을 보여 칭찬하는 방법으로 바르게 먹도록 유도할 수 있으며 왜 자리에 앉아서 식사해야 하는지를 친절하게 설명해준다.

식사 시간의 상호작용

Not Good

- 모든 아이에게 밥에 국 말아주기
- 영유아 : "선생님, 밥 다 못 먹겠어요. 그만 먹어도 돼요?"
교사 : "아니, 다 먹어야 바깥 놀이 시켜 줄 거예요."
- 식사시간에 한 마디도 안 하고 엄숙한 분위기로 식사하는 경우
- 영유아들 몸 상태나 식성을 고려하지 않은 채 교사가 일정한 양만큼 담아주는 경우
- 특정 몇 유아에게만 배식을 돕도록 하는 경우(유능한 조교?)

Good

- 영유아의 상태와 먹고 싶은 정도를 묻고 적절하게 대처하는 교사
- 영유아들이 배식을 돕도록 동등한 기회를 제공하고 격려하는 교사
- 영유아들이 싫어하는 반찬이 나올 때 즐거운 이야기로 관심을 상기시켜주는 교사
"멸치가 지현이 입 속으로 쏘~옥 들어갔더니..." , "키 커지게 하는 콩 이야기"

■ 일상상황에서의 상호작용 사례

2세 영아가 밥을 늦게 먹어요

[밥을 너무 늦게 먹어서 놀이에 참여하지 못하는 상황]

교사 : 우리 유진이 아직도 밥을 먹는구나. 유진이라도 친구들과 같이 놀고 싶지?

유진 : 네. 그만 먹고 싶어요. 배불러요.

교사 : 배부르니? 그럼 오늘은 여기까지 먹자.

(다음 날, 교사는 유진에게 밥을 어제보다 적게 준다.)

교사 : 유진아, 오늘은 밥을 잘 먹을 수 있겠니?

유진 : 네.. 먹을 수 있어요.

교사 : 천천히 꼭꼭 씹어서 먹고, 더 먹고 싶으면 말해요.

■ 일상상황에서의 상호작용 사례

영아가 놀이시간에 칭얼거리고 짜증을 내요

- 교사는 영아가 피곤하거나 아픈 것은 아닌지 파악하여 대처해 주어야 한다.
- 정해진 낮잠 시간이 아니어도 영아가 피곤하거나 졸려 한다면 보육실의 개인 침대(또는 휴식 영역)에서 잠들 수 있도록 배려한다.

“피곤한가보구나. 여기서 좀 쉬까?”

- 잠이 드는 동안 영아 근처에 머물며 다른 영아에 관심을 보인다.

■ 일상상황에서의 상호작용 사례

낮잠 시간에 잠을 자지 않으려고 해요

- 잠을 자지 않으려고 버티는 영유아가 있을 경우, 억지로 재우려 하지 않아야 합니다.
- 다른 영유아를 먼저 재우고 나서 함께 책을 읽어주거나 누워 쉬면 자연스럽게 잠이 오기도 하고 충분한 휴식이 될 수도 있습니다.

낮잠 시간의 상호작용

Not Good

- 현이, 눈 감으세요. 꼭 감으세요.", "누가 눈 뜨고 있는 지 선생님이 다 볼 거예요."
- "잠 안자는 친구에게는 선생님이 나중에 사탕 안 줄 거예요."
- 낮잠 자는 아이들 옆에서 잠 안자는 아이 둘이서 장난치고 있는데도 그냥 놔 두는 경우
- 털 스웨터 입은 채로 자고 있는 경우
- (여름에) 땀이 나서 베개가 젖은 상태로 자고 있는데도 그냥 놔두는 경우
- 아이 등을 토닥거리 주다가 교사가 함께 잠들어 버리는 경우

Good

- **조용한 음악을 틀거나 적절한 그림책을 읽어주는 교사**
- **먼저 잠에서 깬 아이에게 말없이 웃어주는 교사 또는 "잘 잤어요?"하고 물어봐 주는 교사**

■ 일상상황에서의 상호작용 사례

기저귀를 갈 때도 영아가 편안함을 느낄 수 있도록 해요.

- 기저귀 갈면서 영아의 기분에 대해 이야기해거나 신체 마사지를 해주면 심리적 안정감을 느끼고, 교사에게 신뢰감을 갖게 된다.
- “기저귀 갈까? 시원하지.”
- “기분이 좋아졌구나.”

■ 영유아의 언어 표현을 지원하는 상호작용 사례

소극적이어서 자신의 의견을 표현하지 않아요.

- 친구들이 많이 모이는 놀이에 잘 어울리지 않는 영유아는 복잡한 것을 싫어하거나 아니면 다른 친구들의 놀이를 구경하는 것을 즐기고 있는지도 모르니 지나치게 놀이 참여를 강요하거나 놀이 행동을 지시하면 영유아의 행동은 더욱 위축될 수 있다.
- 영유아 개인의 흥미나 관심을 존중하고 인정하여 조용하거나 소극적인 영유아도 편안하게 느끼도록 배려하여야 한다.
- 조금이라고 영유아의 의견을 표현했을 때 격려한다.
“하고 싶었어요? 네 생각을 말해줘서 고마워.”

■ 영유아의 언어 표현을 지원하는 상호작용 사례

동일한 질문을 반복해서 하는 영아

- 처음에는 영아의 질문에 영아가 쉽게 알아들을 수 있도록 간결한 언어로 반응을 해 준다. “이건 뭐야?” → “이게 뭔지 궁금했어요? 이걸 부채야. 시원한 부채.”
- 영아가 계속 같은 질문을 하면 매번 똑같이 답변하기 보다는 영아에게 다시 질문하여 그 질문에 관심을 보일 수도 있다.

“이건 뭐야?” → “부채. 이게 뭐라고 했지요?., ”, “이것은 무엇일까? 궁금했구나?”

- 영아에게 놀이를 안내할 수도 있다.

“이건 뭐야?” → “부채야. 시원한 부채. 선생님이 시원하게 해줄까? 선생님도 시원하게 해주세요.”

영유아의 안전지도 상황에서의 상호작용 사례

공주님처럼 예쁘게 걸어 볼까요?

- 교사의 성 편견 행동과 언어는 **성 역할**을 인식하기 시작하는 영유아들의 개념습득에 중요한 영향을 미치게 된다.
- 뛰는 행동으로 영유아들이 다치거나 다른 영유아들의 놀이에 방해가 된다면 뛰는 영유아에게 뛰면 왜 안 되는지 간단하게 이유를 이야기하고 대안 행동을 소개한다.

“뛰어 다니고 싶구나. 그런데 뛰다가 넘어질까 걱정이 돼. 그리고 친구들과 부딪칠 수도 있겠어. 조금 후에 바깥놀이 나가니까 밖에 나가서 선생님하고 달리기 할까요?”

■ 또래관계를 지원하는 상호작용 사례

친구가 블록에 자신의 발에 떨어뜨렸다고 친구에게 욕을 해요.

- 유아는 화가 나거나 좌절감을 느낄 때, 긴장을 풀기 위해 충동적으로 욕을 하는 경우가 있다.
- 교사는 유아의 화난 감정을 수용하고 인정해 주며, 유아가 자신의 감정을 타인이 인정할 수 있는 말로 표현 할 수 있도록 지도한다.

“블록이 발에 떨어져서 정말 아팠겠구나. 괜찮아요? 아까는 화가 많이 났었지? 하지만 화가 났을 때 친구에게 왜 화가 났는지 말해야 친구도 네 마음을 알 수 있어요. 뭐라고 말하면 좋을까?”

- 부모면담을 통해 욕하는 행동이 소거되도록 가족과 연계하여 일관성 있게 지도한다.

영유아의 안전지도 상황에서의 상호작용 사례

미끄럼틀을 거꾸로 올라가고 있어요.

교사 : 정수야 ~ 내려오자 위험해 보이는구나. 선생님은 정수가 미끄러져서 다칠까 봐 걱정이 된단다.

정수: (교사를 쳐다보며 고개를 가로 젖는다.)아니.

교사: 정수야, 그럼 거북이처럼 엉금엉금기어서 계단으로 올라가 볼까?
_ 선생님 거북이도 계단으로 올라가야지 ~

정수: (미끄럼틀 경사면을 내려와 두 손을 바닥에 짚고 계단으로 올라간다.)



■ 또래관계를 지원하는 상호작용 사례

한 유아가 울고 있거나 상처가 났어요.

- 돌발적인 상황에 즉시 개입하여 다친 유아의 상처를 살핀다.
- 교사가 상황을 적절히 판단하지 못한 상태에서 무조건 울지 말라고 하거나 상대방 유아에게 부정적인 표현을 하지 않는다.
- 교사가 보지 못했을 경우에는 양쪽의 입장과 주변에서 놀이하고 있던 다른 친구들의 이야기를 듣고 상황을 이해해야 한다.
- 유아들의 이야기를 모두 들어본 후에 상황을 객관적으로 설명하여 주고 상대방의 입장을 생각해 볼 수 있는 질문을 한다.

■ 또래관계를 지원하는 상호작용 사례

영아 혼자 놀며 또래에 관심이 없어요.

- 영아기는 친구와 함께 협력하여 놀기 보다는 혼자 놀이를 하거나 옆에서 나란히 놀면서 서로 다른 놀이를 하는 병행놀이의 형태를 보이는 시기다.
- 영아가 혼자 놀이를 즐길 경우 조용하게 놀이에 몰두할 수 있도록 배려해 주어야 하며, 교사가 놀이 그룹을 제시하거나 요구하지 않는다.
- 교사는 영아들의 놀이행동에서 또래 간 놀이 형태를 보일 경우 격려함으로써 긍정적인 상호작용을 유도할 수 있다.

“친구에게 주는 거야?”, “00이가 나뭇잎 과자를 팔고 있어. 선생님하고 과자 사러 갈까요? 과자 주세요.”

■ 또래관계를 지원하는 상호작용 사례

놀이시간에 손을 빨고 있거나 자동차를 굴리는 행동만 반복해요.

- 심리적 안정감이 필요하거나 장난감을 가지고 어떻게 놀아야 하는지 방법을 모를 때 또는 또래 친구들과 놀아 본 경험이 없을 때 그런 행동이 나타날 수 있다.
- 영유아를 관찰하여 행동의 원인을 파악한다.
- 놀이 지원이 필요하고 판단했다면 놀이 참여자가 되거나 언어적 상호작용을 통하여 놀이 지원을 한다.

“자동차가 붐붐~ 선생님 자동차가 가요. 우리 자동차 시합 해볼까요?”

“빨간 자동차가 왔다, 갔다 하네. 어디를 가는 걸까?”

■ 놀이를 지원하는 상호작용 사례

두 영아가 자동차 안에서 함께 놀고 있어요.



- 교사도 놀이 집단에 참여하여 제안하기 : “야! 여기를 문이라고 할까요?”
- 친사회적으로 또래와 관계 맺기 지원 : “내가 도와줄까?라고 말해볼까?” , “ 조금 후에 같이 해하고 이야기 했어?”
- 자신의 행동에 대한 결과 주목하기 : “정수가 해영이는 밀면 해영이가 다칠 수 있어. 조심해야 겠다.”

■ 놀이를 지원하는 상호작용 사례

두 영아가 자동차 안에서 함께 놀고 있어요.

- 지지하기: "아기 업어주고 있네."
- 모방하기: "선생님도 아기 업어줘야겠다."
- 칭찬하기: "친구와 재미있게 놀고 있구나."
- 비지시적 제안하기: "아기가 배고픈 것 같은데~"
- 직접적인 제안하기: "우리 아기 재워주자."
- 모델링: "나는 아기 밥 차려주어야지."



영유아의 정서 지원 상황에서의 상호작용 사례

교사에게 매달리고 교사의 주의를 끌기 위해 울음소리를 내요.

- 사소한 일에도 영아가 울음으로 교사의 주의를 끌려고 한다면, 교사의 도움을 받을 수 있는 손쉬운 방법이 울음이라고 판단하는 경험을 하였기 때문일 수 있다.
- 영아의 다른 의사표현 방법보다 울음소리에 보다 큰 관심을 보인 것은 아닌지 생각해 보아야 한다.
- 영아의 울음 자체에 주의를 집중하는 것이 아니라 영아의 요구에 민감하게 반응하는 것입니다.

“선생님하고 함께 놀고 싶었구나.”, “울지 않고 ‘선생님, 함께 놀아요!’라고 말하면 더 좋겠어.”

“혼자서 재밌게 놀고 있었네. **이 옆에서 병원놀이 하고 있었어요. 멋진걸!”

“선생님 도와주세요. 라고 말해줘서 고마워. 선생님이 00이 마음을 알 수 있었어요.”

교사의 상호작용 행동 분석 기준

| | | | |
|-------------|------|---------------|---|
| 행동적 상호작용 | 반응적 | 신체접촉하기 | 영유아 쓰다듬기, 안아주기 등의 애정표현을 한다. |
| | | 눈 맞추기 | 영유아에게 눈을 맞추고 관심을 가진다. |
| | | 행동적으로 도움주기 | 영유아와 함께 놀이하거나 일상에서 긍정적으로 도움을 준다. |
| | 비반응적 | 멍하니 앉아있기 | 영유아에게 관심을 갖지 않고 있거나 개인적 행동을 한다. |
| | | 부정적 신체접촉하기 | 영유아를 때리거나 밀치는 등 신체행동 또는 체벌을 한다. |
| | | 행동제한하기 | 영유아의 놀이를 치우거나 하지 못하도록 하거나 타임아웃, 벌 등을 세운다. |

교사의 상호작용 행동 분석 기준

| | | | |
|-------------|------|----------|----------------------------|
| 언어적 상호작용 | 반응적 | 정서표현하기 | 영유아에게 예쁘다, 사랑해 등의 정서표현을 한다 |
| | | 설명하기 | 영유아에게 상황이나 행동들에 대해 설명해준다 |
| | | 질문하기 | 영유아에게 상황이나 행동, 일상적 질문한다 |
| | | 칭찬하기 | 영유아의 행동이나 상황 등에 대해 칭찬한다 |
| | | 제안하기 | 영유아에게 상황이나 행동 등을 제안하다 |
| | | 요청하기 | 영유아에게 관련 상황에 대한 요청을 한다 |
| | | 피드백 | 영유아의 질문이나 활동 등에 대해 피드백해준다 |
| | 비반응적 | 지시하기 | 영유아에게 놀이나 일상적 상황에서 지시한다 |
| | | 금지하기 | 영유아의 행동을 하지 못하도록 한다 |
| | | 위협하기 | 영유아를 위협하고 겁을 준다 |
| | | 비난하기 | 영유아를 비난한다 |
| | | 거절, 무시하기 | 영유아의 질문이나 행동들을 거절하거나 무시한다 |

| 구 분 | 내 용 | O / X |
|--------------------------|--|-------|
| <p>요구와 질문에 대한 적절한 반응</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 영아의 다양한 언어적(단어나 한 두 마디의 정확하지 않은 말), 비언어적(울음, 몸짓, 웃음, 표정 등) 표현의 단서들을 알아차리고 신속하게 반응한다. • 영아가 자유롭게 욕구와 의문을 표현하고 탐색해 볼 수 있도록 격려한다. • 질문에 관심을 갖고 성의껏 대답해 준다. • 관심을 기울여 관찰하여 영아의 비언어적(울음, 몸짓, 웃음, 표정 등) 표현을 이해하고 적절하게 언어로 표현해 준다(영아가 손으로 컵을 가리키며 선생님을 쳐다볼 때, "00야, 물 먹고 싶구나! "00는 물먹고 싶어요.""이렇게 말해 보세요"). • 영아의 개별적인 호기심을 인정하고 배려한다. | |

| 구 분 | 내 용 | O / X |
|-------------------------|--|-------|
| 요구와 질문에 대한 적절한 반응 | <ul style="list-style-type: none"> 유아의 요구를 민감하게 알아차릴 수 있도록 항상 유아를 주의 깊게 관찰한다. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 질문이나 요구를 언어로 표현하지 않는 조용한 영유아들에게도 관심을 갖고 그들의 요구를 살핀다. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 영유아의 요구를 잘 이해할 수 없을 때에는 정황을 다시 분명하게(재질문하기, 주변 친구들에게 상황 확인하기) 확인한다. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 영유아의 질문에 관심을 갖고 성의껏 대답해 준다. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 영유아의 요구를 받아들이기 어려운 경우에는 그 이유를 알아듣기 쉽게 설명한다. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 자유롭게 자신의 요구를 표현하고 질문할 수 있는 허용적 분위기를 조성한다. | |

| 구 분 | 내 용 | 0 / X |
|---|--|-------|
| <div> <div>편견 없는 말과 행동</div> </div> | <ul style="list-style-type: none"> • 일부 영유아에게만 특별한 관심을 보이거나 특정 영유아만을 배려하지 않는다. • 옷차림, 외모에 따라 영아를 대하는 태도가 다르지 않다. • 영유아들이 친구의 외모나 발달 차이(키, 몸무게, 피부색 등)등에 대해 의문을 가질 때 서로의 차이를 존중할 수 있도록 반응해 준다. • 남아와 여아, 장애아, 다른 인종을 대할 때 동일하게 대한다. • 남아와 여아의 동일한 행동을 다르게 해석하여 반응(남자는 치마 입는 거 아니야. 남자애가 왜 그렇게 인형을 좋아하니?)하지 않는다. • 칭찬의 기준이 동일(여아에게는 외모를, 남아에게는 성취 지향적 행동을 격려하지 않는다)하다. • 남아와 여아에게 제공하는 활동이나 놀잇감이 평등하다. • 장애를 지닌 영유아를 위한 활동과 놀잇감을 제공하고 활용할 수 있도록 배려한다 | |

| 구 분 | 내 용 | O / X |
|---|---|-------|
| <div data-bbox="89 732 394 786">긍정적인 방법</div> | <div data-bbox="504 187 2517 1265"> <ul style="list-style-type: none"> • 일방적인 지시를 통하여 영유아의 행동을 지도하기 보다는 교사 스스로 신체적·언어적으로 긍정적인 태도의 모델이 되어준다. • 영유아의 긍정적인 행동을 자주 격려하는 모습을 보인다. • 영유아가 다른 영유아들과 함께 지내기 위해 필요한 최소한의 규칙을 일관성 있게 지도한다 . • 또래를 때리는 것과 같은 행동 등에 인내심을 가지고 대한다. • 문제해결 과정에서 온화한 모습과 마음의 평온을 유지한다. • 영유아가 좋아하는 장난감의 수를 충분하게 마련하여 다툼이 덜 일어나게 한다. </div> | |

| 구 분 | 내 용 | 0 / X |
|---|--|-------|
| <div> <div></div> <div>긍정적인 방법</div> </div> | <div> <ul style="list-style-type: none"> 칭찬과 격려, 이유 설명, 필요할 때 대안 제시 등의 긍정적인 방법을 통해 지도한다. 영유아들의 같은 행동에 대해 일관성 있게 지도한다. 영유아에게 규칙이 필요한 이유를 설명하고 간단한 규칙을 함께 정한다. 영유아의 행동에 대해 다른 사람들이 어떻게 느낄지 생각해 볼 기회를 준다. 바람직하고 자율적인 행동을 제안하고 바람직한 행동의 모델이 된다. 바람직하지 못한 행동이 반복될 때 부모와 협의하여 행동이 일어난 배경을 파악하고 적절한 방법으로 지도한다. </div> | |

| 구 분 | 내 용 | O / X |
|-----------------------|--|-------|
| <p>또래에게 관심 갖기</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 보육교사가 영유아끼리의 정서표현(바라보기, 미소짓기, 웅얼이, 이름부르기 등)을 자주 격려한다. • 친구의 이름을 자주 불러준다(...는 공놀이하고 있네, ...는 무엇 하고 있을까?). | |
| <p>긍정적 정서표현</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 영유아들에게 긍정적 정서 표현을 나타내는 행동(웃음, 껴안기, 즐거운 목소리 등)을 한다. • 놀이 중 또래 간 긍정적으로 정서(우리 손잡자, 어깨동무 해볼까, 악수하고 뽀뽀해 주자, 손 흔들어 주자, 안아주자)를 표현 하도록 격려한다. • 또래 간 긍정적으로 관심(친구 보고 웃기, 껴안기)을 보이도록 영유아를 격려한다. | |

| 구 분 | 내 용 | 0 / X |
|---|-----|-------|
| <div> <ul style="list-style-type: none"> 영유아가 울거나 화내고 불안해할 때, 수용적인 표정과 말, 행동으로 공감하고 달래준다. 영유아가 부정적인 감정을 말로 이야기할 수 있도록 격려하고, 이야기하는 과정에서 문제의 원인을 찾고 해결방법을 모색한다. 영유아가 보육교사인 나에 대해 부정적 정서를 표현하거나 거부할 때에도 유아의 감정을 인정해 준다. 영유아가 부정적인 정서를 표현할 수 있는 놀이실 분위기를 조성한다. </div> | | |
| <div> <ul style="list-style-type: none"> 영유아가 울거나 화내고 불안해 할 때, 유아의 건강상태, 가정 상황, 또래관계, 놀이실 환경 등 주변 요인을 살핀다. 영유아의 부정적인 정서를 계속 받아주거나 원하는 대로 해줄 수 없다면, 유아가 이해할 수 있도록 간단하고 명백하게 상황 설명을 한다. 영유아의 울음, 화, 불안이 신체적 원인이 아니라는 것이 확인되며 대안적 놀잇감이나 놀이 등으로 관심을 끌어 감정을 진정시킨다. 영유아가 울거나 화내고 불안해하는 원인에 따라 적절하게 대처한다. 영유아의 부정적인 정서를 조절하기 위한 놀이와 활동을 계획하여 실행한다. </div> | | |

| 구 분 | 내 용 | O / X |
|-------------|---|-------|
| 적절한 개입 | <ul style="list-style-type: none"> • 놀이하는 중에도 수시로 놀이실 전체를 살펴 다툼이나 문제상황의 발생에 신속히 개입한다. • 교사가 돌발적인 상황을 미처 관찰하지 못했을 때는 당사자인 유아의 이야기와 주변에 있는 친구들의 이야기를 함께 들어보아 상황을 파악한다. • 동일한 다툼이나 문제 상황에는 일관된 규칙을 적용한다. | |
| 자율적 문제해결 | <ul style="list-style-type: none"> • 다툼이나 문제 상황에서 왜 그렇게 행동했는지 서로에게 물어보아 상대의 입장을 들어볼 수 있는 기회를 준다. • 서로의 이야기를 정리하여 객관적으로 나열하여 말해준다. • 일방적인 판단과 지시보다 당사자인 유아 서로에게 어떻게 할 지 묻고 스스로 말한 것을 행동에 옮기도록 돕는다. • 다툼이나 문제 상황이 반복되면 모든 유아들과 함께 간단한 규칙을 정하여 적용한다. | |

THANK YOU
